

Группа КНАУФ СНГ



**КРАУЛИС
ЯНИС**

**Управляющий
Группы**

КНАУФ – международная компания, основанная на лучших принципах семейного бизнеса и сохранившая эти ценности, несмотря на глобальный масштаб своей деятельности. Компания КНАУФ вышла на рынок России и стран СНГ в 1993 году. С этого времени начала свою историю группа КНАУФ СНГ – одна из ветвей глобального концерна Knauf. В настоящее время – это ведущий производитель строительных отделочных материалов в странах Содружества Независимых Государств. В составе группы – добывающие, производственные и маркетинговые предприятия.

Сегодня международная группа КНАУФ является одним из крупнейших производителей стройматериалов в мире. За 20 лет своей деятельности в России КНАУФ полностью модернизировала или заново построила 15 крупных предприятий. Продукция отвечает мировым стандартам экологии. В России на предприятиях КНАУФ работает более 6 тыс. человек.

ОБУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В УЧЕБНЫХ ЦЕНТРАХ

Кадровая политика КНАУФ СНГ направлена на профессиональное развитие сотрудников, предоставляя возможности продвижения как в группе КНАУФ СНГ, так и в международной группе КНАУФ. Компания стремится поддерживать атмосферу успешной командной работы, что в значительной степени способствует мотивации персонала к обучению и дальнейшему развитию в профессиональном карьерном плане, а также придерживаться высоких профессиональных стандартов в работе и формированию их в строительной индустрии.

Целью Компании является создание высококачественной среды профессионалов, использующих в своей работе современные строительные материалы с максимальным сохранением их потребительских свойств и качества.

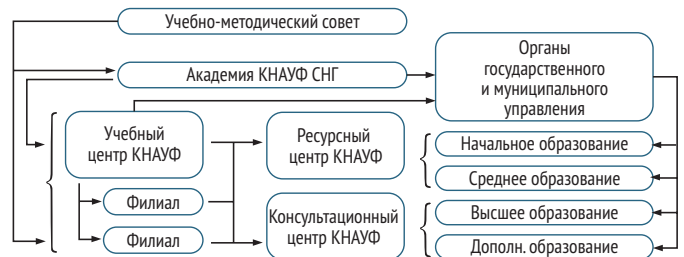
Обучающие центры

Для реализации цели КНАУФ уделяет большое внимание проектам в области образования и практикам применения стандартов в работе с продукцией. Обучающие центры объединяют в себе: учебные, ресурсные и консультационные.

Учебные центры

В 1995 году в г. Красногорске (Московская область, Россия) начал работу первый Учебный центр КНАУФ. В настоящее время собственные Учебные центры есть в Санкт-Петербурге, Краснодаре, Перми, Дзержинске, Челябинске, Хабаровске, Новомосковске, и еще 4 учебных центра на территории стран СНГ.

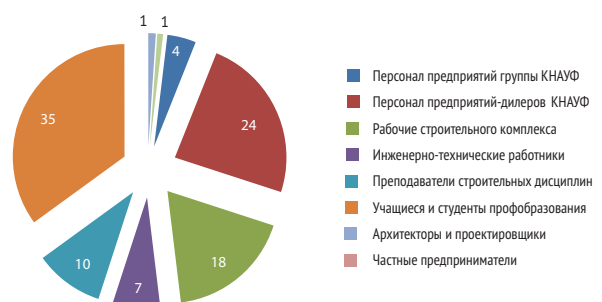
Легитимация профессий с применением технологий КНАУФ



В Учебных центрах КНАУФ могут пройти обучение как собственные работники, так и потребители (пользователи) продукции Компании: строители, дилеры, архитекторы, а также «домашние» мастера. Такое обучение востребовано, поскольку помогает строителям решать на объектах реальные задачи и преодолевать возникающие проблемы.

Обучение организовано по восьми унифицированным учебным программам продолжительностью от 2 до 5 дней. По итогам аттестации успешно прошедшие курс получают корпоративный сертификат.

**Удельный вес целевых аудиторий в обучении
в Учебных центрах в России за 2012 г. (%)**





Учебные программы охватывают вопросы: сухого строительства и различные специальные программы, которые разрабатываются с учетом специфики региона и конкретного заказчика.

Особенностью обучения являются преимущественные практические занятия, которым отводится до 70% учебного времени.

Ресурсные и Консультационные центры

Программы обучения по технологиям КНАУФ могут освоить в Ресурсных и Консультационных центрах КНАУФ любые желающие. Как правило, это молодежь, которая стремится приобрести практические навыки по строительным специальностям.

Ресурсные центры КНАУФ – это подразделения учреждений начального и среднего специального образования, прошедшие специальную сертификацию со стороны компании КНАУФ, свидетельствующую о достаточном материально-техническом оснащении и высокой квалификации преподавателей.

Консультационные центры КНАУФ – расположены в вузах и учреждениях ДПО.

В конце 2012 года в Санкт-Петербургском государственном архитектурно-строительном университете (СПбГАСУ) состоялось торжественное открытие оснащенной по последнему слову техники аудитории для студентов – будущих гуру строительной индустрии Северо-Запада. Аудитория модернизирована на средства и при поддержке фирмы КНАУФ.

Символический ключ от аудитории Управляющий группы КНАУФ СНГ Янис Краулис передал ректору СПбГАСУ Евгению Рыбнову.

Новый проект – модернизация одной из аудиторий в университете с общим объемом спонсорского вноса в размере 5,8 млн руб. – стал логичным продолжением многолетнего сотрудничества СПбГАСУ и фирмы КНАУФ. Аудитория рассчитана на 120 посадочных мест. В ней проводятся лекции по строительным материалам и материаловедению для студентов всех факультетов университета. Она оснащена современным мультимедийным оборудованием: компьютером, мультимедиапроектором, телевизионной передающей камерой, аудиосистемой, проекционным экраном и шторами, приводящимися в движение с центрального пульта, маркерной доской и т.д. Установлена современная мебель с выдвигаемыми столиками для записи конспектов.

Все центры лицензированы, а учебные программы более продолжительные по времени и насыщенные, чем предлагаемые в ресурсных центрах.

Помимо сертификата КНАУФ, обучающиеся при успешном окончании курса получают документы государственного образца.

В настоящее время Компанией в России открыто 36 центров по обучению технологиям КНАУФ, а всего их в СНГ 68. Ресурсные центры открыты в 11 городах Украины, 22 действуют в Российской Федерации (последний из них был открыт в июне 2012 года в Чите). Открыты центры в МГСУ (Москва) и ДВФУ (Владивосток).



Компания КНАУФ активно участвует в оснащении мастерских и лабораторий центров, а также в обучении специалистов, работающих в них.

Для получения необходимых знаний, умений и навыков сотрудникам КНАУФ предлагаются различные тренинги и семинары, проводимые как самостоятельно, так и с помощью различных российских и международных экспертов. Для изучения и совершенствования уровня владения иностранным языком предоставляется возможность посещения специализированных лингвистических курсов с последующей практикой.

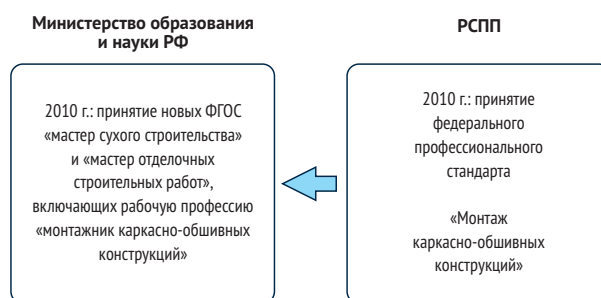
Количество обученных по стандартизованным и специальным программам КНАУФ за период 1995–2012 годов с выдачей сертификата Компании составляет в России – 49 139 человек, а всего с учетом стран СНГ – 71 471 человек.

Внедрение профессионального и образовательного стандартов

С 2004 года началось внедрение профессий, связанных с применением материалов и технологий КНАУФ, в государственные образовательные стандарты. Ведется работа по возобновлению специализации высшего профобразования в России (была раньше – до 2010 года) и в Украине.

Всего в настоящее время проходят обучение по указанным специальностям и модулям только в России около 12 тысяч учащихся.

Этапы внедрения



Базой для внедрения образовательного профстандарта явились образовательные программы, построенные в соответствии с европейскими стандартами в области сухого строительства. Такое единство облегчило разработку и внедрение однотипных норм для обучающих программ и самого профстандарта, который в разных странах имеет различие практически лишь в названии.

Легитимация профессий с применением технологий КНАУФ

- Россия → Образовательный стандарт НПО, ЕТКС, профстандарт. Специализация в вузах
- Украина → Образовательный стандарт СПО, профстандарт
- Казахстан → Образовательный стандарт НПО, СПО, профстандарт, классификаторы
- Кыргызстан → Образовательный стандарт НПО, профстандарт, классификаторы
- Таджикистан → Образовательный стандарт НПО, классификатор
- Азербайджан → Экспериментальное внедрение с 15.09.2011 в НПО, модули в вузах и СПО





После включения программы и профессии в образовательный российский стандарт в 2009–2010 годах КНАУФ проводил внедрение новой профессии в Единый профессиональный российский стандарт.

Основной проблемой при включении в Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДР) был завершающий этап по получению экспертного заключения специалистов профильного учреждения, которые, в свою очередь, считали, что нет смысла создавать новую профессию, которая хотя и содержит новые современные требования, но и частично перекликается со старыми.

В итоге была создана и утверждена новая рабочая профессия «монтажник каркасно-обшивных конструкций», которая включила обязательные навыки и знания. А в образовательном российском стандарте возникли две новые профессии: «мастер сухого строительства» и «мастер строительных отделочных работ».

Оценка качества обучения

В целях проверки качества обучения КНАУФ постоянно проводит мониторинг реализации образовательных программ, аттестацию и сертификацию Центров по обучению технологиям КНАУФ; участвует в промежуточных и итоговых аттестациях учащихся и студентов.

Кроме того, Компания сама проводит и активно участвует в конкурсах профессионального мастерства. Конкурсы – это не только средство оценки результатов, но и очень хороший механизм профориентации. Так, Компания КНАУФ участвовала в проведении четырех Всероссийских олимпиад по профессиям «мастер сухого строительства» и «мастер строительных отделочных работ», ряда региональных и международных конкурсов. Помимо конкурсов среди учащихся и студентов, а также среди профессиональных рабочих, при активной поддержке и участии Компании КНАУФ Рособразование провело первый конкурс профессионального мастерства среди мастеров производственного обучения на базе Ресурсного центра КНАУФ в Москве – Строительного колледжа № 12. В дальнейшем предприятия КНАУФ еще дважды (в том числе и в 2012 году) поддерживали такие конкурсы.

Так, в марте 2012 года состоялся финал Всероссийского конкурса по профессии «монтажник каркасно-обшивных конструкций» в Новокузнецке (Кемеровская обл.) – 21 команда из 19 регионов РФ.

Сотрудничество с образовательными учреждениями

Конференции и конкурсы

Особую роль в настоящее время Компания уделяет вопросам сотрудничества с учреждениями НПО и СПО, которые готовят рабочих-строителей, образовательным проектам с архитекторами, и проектам, связанным с программами энергосбережения и

энергоэффективности в строительстве, и так называемому «зеленому» строительству.

Координацией всех проектов социального партнерства с учреждениями образования занимается Академия – специализированное подразделение КНАУФ СНГ.

Академия курирует проведение конференций и симпозиумов с участием КНАУФ. В 2011 году в Москве на базе МАРХИ был проведен Международный симпозиум «Устойчивая архитектура: настоящее и будущее». Участие 26 авторов (18 научных докладов) было спонсировано Компанией КНАУФ. В 2012 году проведен совместно с МГСУ в Москве Международный симпозиум «Инновации в области применения гипса в строительстве». Причем в рамках последнего проводился международный конкурс молодых исследователей, победители которого получили право участия в симпозиуме с выступлением и публикацией. Некоторые участники получили финансовую поддержку от Компании КНАУФ для участия в работе симпозиума.

Ряд из указанных мероприятий был включен в официальную программу Российско-Германского года образования, науки и инноваций, а три мероприятия получили грант на поддержку мероприятий от Немецкого дома науки и инноваций (DWIH).

В июне-июле 2011 года на базе ВПУ № 2 Херсона (Украина) прошла первая расширенная Конференция Академии КНАУФ СНГ с приглашением специалистов из Консультационных и Ресурсных центров стран СНГ, в рамках которой состоялся широкий обмен опытом по реализации социального партнерства. В результате были скорректированы некоторые векторы сотрудничества и определены его дальнейшие перспективы. Следующая конференция намечена на лето 2013 года и предположительно пройдет в Нижнем Новгороде (Россия).

В качестве поддержки вузов компания проводит творческие конкурсы среди студентов. Действуют стипендиальные и грантовые программы для учащихся, студентов и преподавателей.

Специалисты КНАУФ активно преподают, проводят специальные семинары и выступают с докладами в различных учреждениях образования. Активно поддерживаются научно-практические конференции и семинары по архитектурно-строительной тематике.

Количество учащихся и студентов, прошедших обучение по специальностям внедренного от КНАУФ в образовательных учреждениях стандарта, составило более – 18 тыс. человек.

Учебно-методическая литература

Компания активно участвует в разработке и тиражировании учебно-методической литературы, учебных фильмов и технической литературы. Только в 2011–2012 годах при участии КНАУФ были изданы учебники по профессиям, включающим технологии комплектных систем КНАУФ, в России, Казахстане, Украине. Готовятся к изданию переведенные с русского и украинского языков учебники и в других странах СНГ. В 2011 году был выпущен учебный фильм «Комплектные системы КНАУФ», состоящий из отдельных технологических модулей, продолжительностью свыше 2 часов.

В 2010–2012 годах издан учебно-методический комплект по профессии «монтажник каркасно-обшивных конструкций», прошедший рецензирование в ФИРО и вышедший в рамках федерального комплекта учебников.



Результаты и перспективы

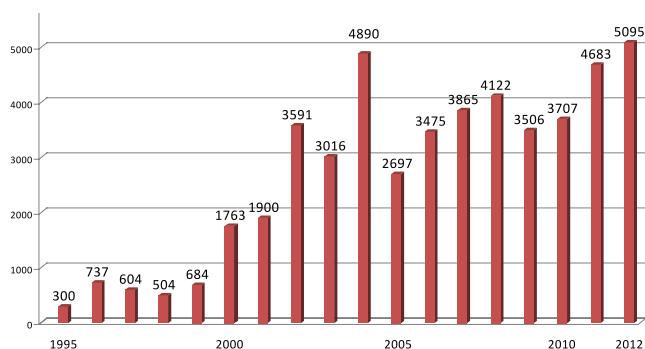
Предприятия группы КНАУФ СНГ неоднократно признавались лауреатами различных премий в области социального партнерства практически во всех регионах России. Эта политика является отличительной чертой компании, ориентированной на перспективу и долгосрочное сотрудничество.

КНАУФ рассматривает затраты на сотрудничество с учреждениями образования как инвестиции в персонал и повышение качества продукции. Одной из форм отдачи такого сотрудниче-

ства является сокращение нареканий на комплектные системы КНАУФ, вызванные неправильным, неквалифицированным применением материалов и технологий нашей Компании.

За 10 лет краткосрочного обучения потребителей продукции в своих образовательных центрах только в России подготовлено порядка 50 тыс. человек и КНАУФ продолжает наращивать объемы востребованного обучения.

Динамика обучения в РФ в 1995–2012 гг. (чел.)



В перспективах сотрудничества КНАУФ с учреждениями образования – создание центров по сертификации рабочих и специалистов непосредственно в строительной отрасли. А также в части проверки полученного образования на соответствие российским стандартам при привлечении иностранных рабочих на строительные объекты, имеющих сертификаты по строительным профессиям стран СНГ.

Отзывы о программе

«Компания КНАУФ, придя 20 лет назад в Россию, вернула интерес к гипсовым материалам, подняла отрасль на европейский уровень. Является маяком, образцом создания бизнес- и социального партнерства».

Профессор МГСУ, д.т.н., исполнительный директор Российской гипсовой ассоциации А.Ф. Бурьянов

«Кнауф» – единственная компания, которая выпускает методическую литературу по своим материалам. В вузах такая литература практически не применяется. В вопросах техрегулирования, которыми занимается государство, нет единого центра. Этими проблемами занимается и Минрегион, и Минтранс, МЧС, Роспотребнадзор, Ростехнадзор – нет единого центра. Есть альтернатива: когда организация разрабатывает свой стандарт. Но при этом он не попадает ни в один СНиП».

Виктор Федорович Басаргин, губернатор Пермского края

Книги отзывов УЦ:

«От души хочу поблагодарить весь преподавательский состав учебного центра за профессиональный подход к обучению. Находясь на курсах, получил много полезной информации. Большое Вам спасибо!»

А.Н. Горшков ООО «КОМПЭК»

«От фирмы «АРС», Челябинская область, г. Миасс, хочется выразить благодарность за отличную организацию учебного процесса, за знания которые вы нам дали».

А.Г. Гафуров

«Уже третий раз наша фирма направляет своих сотрудников на курсы КНАУФ. Эти занятия стали для нас настоящими курсами повышения квалификации, служат ориентиром в мире современных строительных материалов. Очень нравится нам деловой подход и дружеское отношение сотрудников учебного центра».

От ЧП «Карелин»

«Благодарим коллектив учебного центра КНАУФ за предоставленную возможность получить знания в области современной отделки интерьера, а также за высокие профессиональные навыки преподавателей».

строители из г. Тулы

«Огромное, искреннее спасибо Учебному центру КНАУФ за преподнесенные знания, прекрасную организацию обучения, деловую и доброжелательную обстановку! Даже не верится, что всего за 5 дней благодаря преподавателям и другим специалистам мы получили практические навыки, усвоили массу полезной информации, более того, (!) стали последователями технологий КНАУФ. Желаем вам дальнейшего процветания!»

Строительный лицей №18, г. Новомосковск

