

**Утверждено
Правлением Внешэкономбанка
(протокол № 20 от 8 февраля 2012 г.)**

**Стратегия
корпоративной социальной ответственности
Внешэкономбанка
на период 2012-2015 гг.**

Содержание

Введение.....	3
1. Термины и определения.....	5
2. Принципы и цели Внешэкономбанка в области КСО.....	8
2.1. Принципы Внешэкономбанка в области КСО.....	8
2.2. Цели Внешэкономбанка в области КСО.....	8
3. Направления и задачи Внешэкономбанка в области КСО.....	10
3.1. Развитие практики ответственного финансирования.....	10
3.2. Формирование качественной профессиональной среды в сфере инвестиционной деятельности.....	11
3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и нефинансовая отчетность.....	13
3.4. Продвижение принципов КСО в деловом сообществе.....	15
3.5. Ответственная деловая практика.....	16
3.6. Ответственная трудовая практика.....	17
3.7. Управление собственным экологическим воздействием Внешэкономбанка.	19
3.8. Благотворительность и волонтерство.....	20

Введение

Стратегия корпоративной социальной ответственности Внешэкономбанка (далее – Банк) на период 2012-2015 гг. (далее – Стратегия КСО) – это программный документ, определяющий приоритетные направления развития КСО Банка, а также цели, задачи в области КСО. Актуальность разработки Стратегии КСО продиктована необходимостью дальнейшего повышения эффективности деятельности Банка в области КСО и согласуется с лучшими международными практиками финансовых организаций и институтов развития.

Под КСО Банк понимает добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью и осуществляемый преимущественно дополнительно по отношению к требованиям законодательства Российской Федерации и нормам международного права.

При этом КСО является идеологией всей деятельности Банка, а не отдельным направлением. Такая идеология подразумевает ответственность Банка за воздействие его решений и деятельности на общество и окружающую среду, которая реализуется с учетом ожиданий заинтересованных сторон и содействует достижению целей устойчивого развития.

При разработке Стратегии КСО Банк руководствовался следующими документами:

- Федеральным законом от 17 мая 2007 г. № 82-ФЗ «О банке развития»;
- Меморандумом о финансовой политике государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 июля 2007 г. № 1007-р;
- Стратегией развития Внешэкономбанка на период 2011-2015 гг., одобренной Наблюдательным советом Внешэкономбанка 27 сентября 2011 г.;
- Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Международным стандартом ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»;
- Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия 3.0);
- Положением о политике корпоративной социальной ответственности Внешэкономбанка, утвержденным приказом Внешэкономбанка от 19 мая 2009 г. № 258;
- другими внутренними нормативными документами Банка.

Положения Стратегии КСО согласуются со стратегическими целями и приоритетами Банка, обозначенными в Стратегии развития Внешэкономбанка на период 2011-2015 гг. В соответствии со стратегией развития миссией Банка является содействие реализации государственной социально-экономической политики, повышению конкурентоспособности национальной экономики и ее модернизации на инновационной основе. Выполнение этой

миссии обеспечивается в том числе через внедрение принципов КСО в деятельность Банка. Стратегия КСО также будет являться платформой для подготовки и внедрения внутренних нормативных документов по приоритетным направлениям КСО Банка, разработка которых предусмотрена Стратегией развития Внешэкономбанка на период 2011-2015 гг.

Дальнейшая интеграция принципов КСО в деятельность Банка будет способствовать:

- повышению вклада Банка в устойчивое развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
- повышению эффективности управления воздействием деятельности Банка на социальную и экологическую составляющие жизни общества;
- развитию системы корпоративного управления;
- повышению качества управления нефинансовыми рисками;
- росту инвестиционной привлекательности Банка;
- позиционированию Банка как современного института развития международного значения;
- развитию взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышению доверия к Банку с их стороны;
- укреплению корпоративной культуры и повышению лояльности работников Банка;
- распространению корпоративной социальной ответственности в деловом сообществе.

1. Термины и определения

В тексте Стратегии КСО использованы следующие термины и определения:

Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – действия, предпринимаемые для того, чтобы создать возможность для диалога между организацией и ее заинтересованными сторонами с целью формирования информационной основы для принятия решений.

Волонтерство – неоплачиваемая сознательная добровольная деятельность, имеющая социально ориентированный характер и направленная на достижение позитивных изменений в обществе.

Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) – организация, созданная в 1997 году Коалицией за экологически ответственный бизнес в партнерстве с Программой ООН по окружающей среде с целью развития системы нефинансовой отчетности среди организаций по всему миру.

Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области КСО, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества по всему миру десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Глобальный договор ООН также выполняет функции международной платформы по обмену опытом и лучшими практиками в области КСО и продвижению инициатив, направленных на достижение целей устойчивого развития.

Диалог с заинтересованными сторонами – специально организованная коммуникация, направленная на выстраивание отношений с заинтересованными сторонами и оптимизацию нефинансовых рисков, возникающих при различном видении будущего у организации и заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны (ЗС) – физические и юридические лица или группы лиц (работники, клиенты, потребители услуг, представители бизнеса, гражданского общества, государственной власти, профсоюзов и т.д.), в различной степени вовлеченные в деятельность организации, которые влияют на результаты деятельности организации и/или испытывают на себе влияние с ее стороны.

«Зеленый» – определение, часто используемое для характеристики продукции и/или деятельности, позволяющих предотвратить или снизить ущерб для окружающей среды или способствующих эффективному использованию и сохранению природных ресурсов.

Международная организация труда (МОТ) – специализированное агентство системы ООН, созданное в 1919 г., которое ставит целью продвижение принципов социальной справедливости и признанных на международном уровне прав человека и прав в сфере труда.

Международный стандарт ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» – разработанное Международной организацией по стандартизации руководство в отношении принципов, лежащих в основе КСО, основных тем и проблем, касающихся КСО, и способов интеграции КСО в деятельность организаций.

Нефинансовый отчет (отчет об устойчивом развитии) – инструмент анализа и оценки деятельности организации в экономической, социальной и экологической областях, а также способ информирования заинтересованных сторон о достигнутых результатах.

Нефинансовый риск – ситуация недостижения целей, когда ожидаемое событие или положение вещей может не состояться из-за противодействия заинтересованных сторон.

Ответственная деловая практика – совокупность этических принципов и норм, которыми руководствуется организация при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Ответственное финансирование – учет в деятельности финансовых организаций экологических и социальных рисков, связанных с финансируемыми проектами и клиентами, и создание адекватных систем для управления этими рисками, а также финансирование социально и экологически значимых проектов во многих случаях по ставкам ниже среднерыночной величины.

Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) – формализованная процедура оценки потенциальных положительных или отрицательных воздействий на окружающую среду в результате осуществления того или иного проекта.

Права человека – совокупность гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав, являющихся неотъемлемыми и универсальными для всех людей во всех странах мира, включая право на жизнь и свободу, равенство перед законом и свободу самовыражения, право на труд, пищу, максимально достижимый уровень здоровья, образование и социальную защиту.

Принципы Экватора – добровольный стандарт ответственного финансирования, разработанный группой банков и Международной финансовой корпорацией (IFC) группы Всемирного банка в целях снижения социальных и экологических рисков при проектном финансировании. Принципы Экватора представляют собой систему управления социальными и экологическими рисками при проектном финансировании и распространяются на проекты объемом более 10 млн долларов США во всех странах и во всех секторах экономики.

Принципы ответственного инвестирования ООН (PRI) – система добровольных обязательств в сфере охраны окружающей среды, социального развития и корпоративного управления, применимых к деятельности компаний, управляющих активами, и других институциональных инвесторов. Принципы ответственного инвестирования ООН были разработаны 20 крупнейшими институциональными инвесторами из 12 стран в партнерстве с Программой ООН по окружающей среде и Глобальным договором ООН. Присоединяясь к данным принципам, компании обязуются учитывать вопросы охраны окружающей среды, социального развития и корпоративного управления в ходе принятия инвестиционных решений как при проектном финансировании, так и при покупке ценных бумаг.

Прозрачность – открытость в отношении деятельности организации и решений, влияющих на общество, экономику и окружающую среду, а также готовность обмениваться информацией о них с заинтересованными сторонами.

Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI – наиболее авторитетный международный стандарт нефинансовой отчетности, разработанный Глобальной инициативой по отчетности GRI и содержащий перечень экономических, экологических и социальных показателей, характеризующих вклад организации в устойчивое развитие.

Серия стандартов AccountAbility (AA1000) – серия стандартов по различным аспектам взаимодействия с заинтересованными сторонами, разработанная британским Институтом социальной и этической отчетности в целях повышения прозрачности и устойчивости бизнеса.

Социально значимый проект – проект, реализация которого способна оказать положительное воздействие на социальную сферу путем создания и сохранения рабочих мест, повышения благосостояния населения, улучшения социальной инфраструктуры, решения общественно значимых проблем и т.д.

Социальная ответственность – ответственность организации за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое согласуется с устойчивым развитием и благосостоянием общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; согласуется с международными нормами поведения; введено во всей организации.

Устойчивое развитие – развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI) – глобальное партнерство между Программой ООН по окружающей среде и финансовым сектором, созданное в целях содействия финансовым институтам в вопросах интеграции принципов устойчивого развития и охраны окружающей среды в их деятельность. Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде направлена на интеграцию принципов КСО во все аспекты деятельности финансового сектора. Присоединяясь к инициативе, финансовые организации подписывают заявление о намерениях, в котором подтверждают свою готовность разделять принципы устойчивого развития, зафиксированные данной инициативой. Участники инициативы получают доступ к исследованиям, образовательным программам и международным конференциям в области устойчивого развития, а также возможность обмена опытом с другими участниками.

Экологически значимый проект – проект, реализация которого способна оказать положительное или минимизировать отрицательное воздействие на окружающую среду и условия проживания населения путем использования экологически эффективных технологий, восстановления нарушенных и загрязненных объектов природной среды, развития альтернативной энергетики и «зеленых» технологий и т.д.

Экологическая эффективность – производство аналогичного объема товаров и услуг с использованием меньшего количества ресурсов, с меньшим объемом отходов и более низким уровнем загрязнения окружающей среды.

2. Принципы и цели Внешэкономбанка в области КСО

2.1. Принципы Внешэкономбанка в области КСО

При реализации Стратегии КСО Банк руководствуется следующими принципами:

1. Открытость и прозрачность деятельности Банка

Банк регулярно информирует представителей заинтересованных сторон в понятной для них форме о результатах своей деятельности в области КСО и планируемых решениях. Банк активно вовлекает представителей ключевых заинтересованных сторон (государство, партнеры, клиенты и сотрудники) в процесс принятия решений и реализацию Стратегии КСО Банка.

2. Ответственность перед заинтересованными сторонами

Инициативы Банка в области КСО направлены на решение актуальных для заинтересованных сторон и общества в целом задач и реализуются на последовательной регулярной основе. Банк осуществляет свою деятельность, неукоснительно соблюдая российское законодательство и нормы международного права.

3. Приоритетное участие в социально и экологически значимых проектах

Реализация социально и экологически значимых проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды и повышение качества жизни людей, является одним из приоритетов Банка. Социальные и экологические инициативы Банка реализуются по широкому спектру направлений и характеризуются значительными масштабами своего воздействия. При принятии и реализации решений Банк неизменно учитывает их влияние на общество и окружающую среду, стремясь при этом достигать наибольших позитивных изменений и исключить возможность негативных последствий.

4. Соответствие деятельности Банка в области КСО лучшей практике национальных и международных финансовых институтов развития

Деятельность Банка в области устойчивого развития осуществляется с учетом опыта применения лучших практик национальных и международных финансовых институтов развития. Банк активно участвует в продвижении принципов КСО в деловом сообществе как в России, так и за рубежом.

2.2. Цели Внешэкономбанка в области КСО

Целями реализации Стратегии КСО Банка являются:

1. Повышение эффективности деятельности Банка в области экологии, социальной сферы и этики бизнеса

Уникальный статус Банка как национального института развития определяет его особую ответственность за достижение социально-экономического благополучия и улучшение состояния окружающей среды. Инициативы Банка в области экологии, социальной сферы и этики бизнеса реализуются по широкому спектру направлений, включая развитие практики социально ответственного финансирования, поддержку проектов высокой социальной и экологической значимости, развитие механизмов государственно-частного партнерства (ГЧП), управление экологическим воздействием собственной хозяйственной деятельности,

реализацию благотворительных проектов и т.д. Банком будет продолжена работа по развитию данных направлений в целях увеличения собственного вклада в продвижение инноваций, развитие инфраструктуры, снижение дифференциации социально-экономического развития регионов, увеличение занятости населения, повышение энергоэффективности, продвижение «зеленых» технологий, улучшение положения социально незащищенных слоев населения и т.д.

2. Повышение уровня корпоративной социальной ответственности российских компаний и организаций Группы Внешэкономбанка

Деятельность Банка в области КСО является важнейшим ориентиром для российских организаций финансового сектора экономики и бизнес-сообщества в целом. Банк активно участвует в международных процессах и развивает взаимодействие по вопросам КСО с ведущими зарубежными компаниями и экспертными организациями. Банк будет транслировать используемые ими лучшие практики в России, а также продолжит популяризацию собственного успешного опыта в области КСО. Продвижение принципов КСО среди российских компаний и организаций Группы Внешэкономбанка будет способствовать дальнейшей интеграции принципов устойчивого развития в деятельность бизнес-сообщества, что в конечном счете увеличит его позитивное влияние на решение социально-экономических и экологических проблем современного общества.

3. Укрепление доверия заинтересованных сторон к деятельности Банка

Реализация Банком инициатив в области КСО, а также регулярное информирование и обсуждение данных инициатив с заинтересованными сторонами будут способствовать укреплению репутации и дальнейшему формированию имиджа Банка как социально ответственной организации, ведущей свою деятельность в соответствии с интересами общества и ориентированной на достижение целей устойчивого развития. Интегрируя принципы КСО в свою повседневную деятельность, Банк продолжит построение долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами, что в конечном счете создаст благоприятную внешнюю и внутреннюю среду для достижения Банком своих стратегических целей.

4. Создание благоприятных условий для повышения эффективности труда и реализации потенциала работников Банка

Банк обеспечивает высокий уровень мотивированности и профессиональной подготовленности своих сотрудников. Банк предоставляет сотрудникам и членам их семей различные виды социальных гарантий, создает условия для безопасного труда, полноценного отдыха и поддержания достойного уровня жизни, а также обеспечивает соблюдение прав и свобод сотрудников, закрепленных в российском законодательстве и международных правовых актах. Сотрудники Банка на регулярной основе участвуют в образовательных программах, позволяющих им осуществлять профессиональное развитие и карьерный рост. Банком также реализуется комплекс мер, направленных на развитие корпоративной культуры и поощрение сотрудников, достигших высоких профессиональных успехов. Дальнейшее развитие ответственного подхода к управлению трудовыми ресурсами позволит Банку обеспечить необходимые условия для эффективной реализации сотрудниками Банка стоящих перед ними профессиональных задач.

3. Направления и задачи Внешэкономбанка в области КСО

Настоящий раздел содержит информацию о направлениях КСО Банка, которые будут являться приоритетными в рамках реализации Стратегии КСО. По каждому направлению представлены инициативы Банка, которые уже реализуются в настоящее время, задачи, которые будут решаться в рамках реализации Стратегии КСО, и предварительные оценки позитивных изменений, которые будут достигнуты благодаря развитию приоритетных направлений КСО Банка.

3.1. Развитие практики ответственного финансирования

Инвестиционная деятельность Банка имеет ярко выраженный социально и экологически ответственный характер, что обусловлено выполнением Банком уникальных функций национального института развития. В этой связи в Банке активно внедряется практика ответственного финансирования, которая реализуется через целенаправленное финансирование проектов высокой экологической и/или социальной значимости, а также осуществление мер, направленных на минимизацию экологических рисков при принятии инвестиционных решений и последующей реализации финансируемых Банком проектов.

Инвестиционные проекты с участием Банка реализуются в тех сферах, где присутствие государства необходимо в силу их особой значимости для развития экономики конкретных регионов или страны в целом, а также трудностей в привлечении ресурсов со стороны частного сектора из-за высокой рискованности, длительных сроков окупаемости, сложности необходимых инструментов поддержки и т.д. В число приоритетных направлений инвестиционной деятельности Банка входят развитие инфраструктуры, инноваций, повышение эффективности использования природных ресурсов, охрана окружающей среды, повышение энергоэффективности и т.д.

Процедура экспертизы инвестиционных проектов Банка, осуществляемых на территории Российской Федерации, предусматривает проверку их соответствия требованиям охраны окружающей среды. Для этого проекту достаточно иметь действующие разрешительные документы, выданные уполномоченными органами в области проведения государственной экологической экспертизы и государственной экспертизы проектной документации.

Банк также может потребовать от инициатора проекта проведения независимой экологической экспертизы в случаях, когда это обусловлено требованиями страны реализации проекта и/или является условием участия в финансировании проекта иностранного юридического лица. Независимая экологическая экспертиза проекта осуществляется путем привлечения внешних экспертов в области экологической экспертизы инвестиционных проектов и проводится в соответствии с применимым законодательством страны реализации проекта и/или требованиями международных стандартов в области экологии.

Единая система мониторинга инвестиционных проектов Банка предусматривает контроль текущей деятельности заемщиков в рамках реализации проекта, включая целевое использование средств, оценку социально-экономических эффектов, полученных в результате реализации проекта, в том числе изменение уровня занятости населения в регионе реализации проекта, повышение производительности труда и т.д. В настоящее время

в Банке также разрабатывается система мониторинга инвестиционных проектов, которая будет включать оценку их экологической эффективности.

Тем не менее процедуры оценки и мониторинга социальных и экологических рисков при проектном финансировании, применяемые Банком, отличаются от практики ведущих зарубежных финансовых организаций и институтов развития, которые используют более широкий спектр инструментов управления нефинансовыми рисками при осуществлении инвестиционной деятельности как в области разработки собственных политик ответственного финансирования, так и в рамках присоединения к международным инициативам в данной области.

При реализации Стратегии КСО Банком будут решаться следующие задачи, направленные на повышение социальной и экологической эффективности инвестиционной деятельности Банка:

- внедрение практики ответственного финансирования в процедуру экспертизы инвестиционных проектов Банка в рамках разработки Политики ответственного финансирования Внешэкономбанка;
- внедрение практики мониторинга социально-экономической и экологической эффективности инвестиционных проектов Банка.

Разработка и внедрение практики ответственного финансирования, предусматривающей ужесточение социальных и экологических требований к финансируемым Банком проектам, а также осуществление мониторинга их социально-экономической и экологической эффективности позволит привести внутренние процедуры Банка в соответствие с лучшей международной практикой. Такой подход облегчит процесс привлечения зарубежных соинвесторов для финансирования совместных с Банком проектов на территории Российской Федерации. Это также будет способствовать повышению эффективности системы управления социальными и экологическими рисками на всех этапах инвестиционного цикла и создаст дополнительные стимулы по повышению социальной и экологической ответственности заемщиков Банка.

3.2. Формирование качественной профессиональной среды в сфере инвестиционной деятельности

Одними из важных составляющих КСО Банка являются распространение уникального опыта и экспертных знаний, накопленных Банком, в деловых кругах и осуществление консультационной поддержки по широкому кругу вопросов, имеющих отношение к развитию приоритетных для Банка отраслей экономики.

Практика показывает, что основной причиной отклонения проектов, поступающих в Банк для финансирования, является их недостаточная проработанность. Это вызвано высокими трудозатратами на разработку инвестиционных проектов и дефицитом в регионах специалистов, обладающих необходимыми знаниями и опытом для осуществления этой деятельности. Ситуация усложняется тем, что в условиях неясности перспектив выделения средств на реализацию проектов финансовые затраты по их разработке не готовы нести ни инвесторы, ни представители регионов. Осознавая серьезность этой проблемы, Банк не только реализует программы финансового содействия проектам развития, но и осуществляет

информационно-консультационную поддержку инициаторов проектов, отвечающих приоритетам инвестиционной деятельности Банка.

Эта деятельность включает в себя подготовку специалистов, участвующих в инвестиционных проектах институтов развития, повышение информированности и квалификации участников рынка ГЧП, повышение инновационной активности молодежи и т.д.

При экспертной поддержке Банка разработан и реализуется образовательный проект «Подготовка специалистов – участников инвестиционных проектов, реализуемых при поддержке институтов развития». Проект призван содействовать формированию качественной профессиональной среды в сфере реализации инвестиционных проектов, осуществляемых при поддержке институтов развития, и предполагает разработку и содействие в организации различных обучающих мероприятий и программ для специалистов инвестиционной сферы: руководителей коммерческих предприятий ключевых отраслей экономики, представителей федеральных и региональных профильных министерств и ведомств, сотрудников региональных институтов развития, независимых экспертов и инвестиционных консультантов.

В целях содействия развитию рынка проектов ГЧП Банком проводится комплексная работа по содействию развитию рынка проектов ГЧП России. Для формирования методологической основы системы образования в сфере ГЧП Банком формируются и регулярно обновляются образовательные программы по тематике ГЧП. Отдельное внимание Банк уделяет работе по созданию на базе вузов кафедр для подготовки кадров для инвестиционной деятельности и проектов ГЧП. Банк принял участие в создании и организует деятельность кафедры «Государственно-частное партнерство» в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации, на основе которой для участников проектов ГЧП организовано обучение по ряду образовательных программ.

Банк занимает активную позицию по вопросам работы с молодежью, повышению их образовательного уровня, финансовой и инвестиционной грамотности, проводит разносторонние обучающие мероприятия, принимает активное участие в работе всероссийских и международных молодежных образовательных форумов, организует конкурсы на лучшие молодежные проекты и научно-исследовательские работы, по результатам которых их победители получают возможность пройти стажировки в ключевых подразделениях Банка. В Банке также создано специальное подразделение, ответственное за взаимодействие с Агентством стратегических инициатив (АСИ). Одним из приоритетных направлений деятельности АСИ является привлечение молодых и перспективных специалистов к решению насущных проблем государства.

Стратегия КСО Банка предусматривает решение следующих задач, направленных на дальнейшее повышение качества профессиональной среды в сфере инвестиционной деятельности:

- повышение профессиональной компетентности специалистов, участвующих в инвестиционных проектах институтов развития, в том числе в рамках реализации образовательного проекта «Подготовка специалистов – участников инвестиционных проектов, реализуемых при поддержке институтов развития»;

- формирование благоприятных условий для повышения инновационной активности молодежи и подготовки молодых специалистов к будущей профессиональной деятельности;
- повышение профессиональной компетентности участников рынка проектов ГЧП, в том числе в рамках обеспечения переподготовки кадров участников проектов ГЧП по вопросам ГЧП.

Принимаемые Банком меры по формированию качественной профессиональной среды будут оказывать позитивное воздействие на развитие национальной экономики и повышение культуры предпринимательской деятельности. Одновременно с этим повышение квалификации партнеров Банка будет способствовать повышению количества и уровня проработки финансируемых Банком инвестиционных проектов, а также позволит снизить риски, связанные с их реализацией.

3.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и нефинансовая отчетность

Банк рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами как важнейшее условие устойчивого развития и ключевой фактор формирования системы КСО. Банк осознает степень влияния, которое оказывает его деятельность на широкий круг заинтересованных сторон, и свою ответственность перед ними. Определяя приоритетные направления КСО и механизмы их реализации, Банк ориентируется на ожидания заинтересованных сторон и стремится максимально их учитывать.

Банк проводит анализ информационных потребностей заинтересованных сторон в рамках встреч, переписки, опросов, образовательных программ, различного рода публичных мероприятий и т.д. Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами строится по принципу информирования и учета обратной связи.

Инструментами информирования заинтересованных сторон о вкладе Банка в устойчивое развитие являются публикации нефинансовых отчетов, проведение конференций, круглых столов, презентаций и других мероприятий. Банк также активно взаимодействует со СМИ и поддерживает работу корпоративного сайта.

В рамках комплексной работы по содействию развитию рынка проектов ГЧП России Банком методологически поддерживается создание и деятельность региональных институтов развития, оказывается содействие развитию нормативной базы, регулирующей ГЧП, организуются выездные семинары, в рамках которых осуществляется информирование потенциальных участников проектов ГЧП о возможностях применения механизмов ГЧП для развития общественной инфраструктуры. Банком также был разработан и осуществляется поддержка информационно-методического сайта «Государственно-частное партнерство в России» (<http://www.pppinrussia.ru/>).

Банк выпустил два нефинансовых отчета, подготовленных в соответствии с рекомендациями Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI. Первый отчет Банка за 2009 год был вынесен на публичное обсуждение в ходе международной конференции «Инвестиции в устойчивое развитие. Роль госкорпораций и компаний с государственным участием». Границы отчета Банка за 2010 год были расширены за счет включения

информации по четырем дочерним банкам (ОАО «МСП Банк», ЗАО РОСЭКСИМБАНК, ОАО АКБ «Связь-Банк», ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»). Нефинансовые отчеты Банка проходят внутренний аудит Службы внутреннего контроля Внешэкономбанка, внешнее подтверждение с привлечением независимой аудиторской организации и независимую экспертизу с участием членов Экспертного совета Внешэкономбанка.

В рамках реализации Стратегии КСО Банком будут решаться следующие задачи, направленные на развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение качества нефинансовой отчетности:

- внедрение комплексного подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами Банка, в основу которого ляжет разработанная Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами Внешэкономбанка, базирующаяся на требованиях международного стандарта AA1000SES (Институт AccountAbility) и определяющая единый подход Банка в области информирования и организации двусторонних коммуникаций с заинтересованными сторонами по вопросам деятельности Банка в экономической, экологической и социальной сферах;
- осуществление комплекса мер по нефинансовому содействию развитию рынка проектов ГЧП России в рамках оказания методического содействия органам государственной власти по созданию и развитию деятельности региональных институтов развития, участия в развитии нормативной базы, регулирующей ГЧП в России, поддержки работы сайта «ГЧП в России»;
- информирование заинтересованных сторон о результативности Банка в области устойчивого развития, в том числе в рамках подготовки ежегодных нефинансовых отчетов, содержащих полную, достоверную и сбалансированную информацию о деятельности Банка в области КСО, и обеспечение постепенного увеличения количества раскрываемых в отчетах стандартных показателей GRI, а также расширения границ отчетности за счет включения информации по другим организациям Группы Внешэкономбанка;
- организация процесса учета мнений и предложений заинтересованных сторон в процессе принятия решений, в том числе за счет вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки нефинансовой отчетности с целью выявления ожиданий заинтересованных сторон в отношении раскрываемых в отчетах тем и показателей деятельности Банка в области КСО, а также обсуждения реализации обязательств Банка, предусмотренных Стратегией КСО.

Банк планирует развивать диалоговые формы взаимодействия с заинтересованными сторонами, направленные на их вовлечение в процесс совместного поиска решений по значимым вопросам в области КСО Банка. Это позволит Банку наиболее полно учитывать в своей деятельности общественные ожидания, повышая эффективность Банка в области КСО, а также формируя долгосрочные взаимовыгодные отношения с ключевыми группами заинтересованных сторон.

3.4. Продвижение принципов КСО в деловом сообществе

Продвижение принципов КСО в деловом сообществе – новое, но активно развивающееся направление КСО Банка. Банк выступает инициатором проведения целого ряда мероприятий по обмену опытом в области КСО между российскими и зарубежными компаниями, уделяя особое внимание развитию сотрудничества с организациями финансового сектора.

Наиболее заметной инициативой Банка в области продвижения принципов КСО в деловом сообществе является организация ежегодной международной конференции по вопросам вклада бизнеса в достижения целей устойчивого развития, впервые состоявшейся в 2010 г. Кроме того, Банком проводится планомерная работа по повышению уровня КСО и распространению практики нефинансовой отчетности среди организаций Группы Внешэкономбанка.

Банк принимает участие в подготовке рекомендаций по применению добровольных механизмов экологической ответственности в компаниях с государственным участием, а также по обязательной регулярной публикации государственными корпорациями, доля участия государства в которых составляет 100%, нефинансовых отчетов об устойчивом развитии и обеспечении экологической ответственности, подлежащих независимой проверке или заверению.

На международном уровне Банк активно развивает сотрудничество в области КСО со своими зарубежными партнерами. Банк задействован в реализации программ по обмену опытом с Государственным банком развития Китая и другими банками – членами МБО ШОС и БРИКС, принимает участие в международных круглых столах, форумах и заседаниях по проблематике КСО.

Стратегией КСО Банка предусмотрено решение следующих задач, направленных на продвижение принципов КСО в деловом сообществе и расширение взаимодействия Банка по вопросам КСО с партнерами, клиентами и специализированными международными организациями:

- содействие продвижению практик КСО среди организаций Группы Внешэкономбанка и партнеров Банка, в том числе в рамках образовательного проекта «Подготовка специалистов – участников инвестиционных проектов, реализуемых при поддержке институтов развития» и проведения конкурса лучших практик в области КСО среди партнеров;
- содействие обмену опытом и продвижению лучших практик в области КСО в российском деловом сообществе, в том числе в рамках проведения ежегодной конференции по вопросам КСО и устойчивого развития;
- развитие сотрудничества Банка по вопросам КСО с финансовыми институтами и общественными организациями, в том числе на международном уровне в рамках присоединения и участия в инициативах Глобального договора ООН (ГД ООН) и Финансовой инициативе Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП ФИ), а также взаимодействия с банками БРИКС, МБО ШОС и т.д.

Деятельность Банка в области продвижения принципов КСО будет способствовать достижению позитивных изменений в деловом сообществе и распространению знаний и опыта по вопросам КСО, нефинансовой отчетности и ответственного финансирования среди партнеров, организаций Группы Внешэкономбанка и т.д. Актуальность данного направления КСО Банка продиктована масштабами влияния его деятельности на финансовый сектор и особыми возможностями в области развития международного сотрудничества. Развитие данного направления КСО также позволит Банку укрепить свой имидж современного института развития международного уровня.

3.5. Ответственная деловая практика

В основе деятельности Банка лежит неукоснительное следование российскому законодательству и нормам международного права. Неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка является соблюдение мер по противодействию коррупции, принципов профессиональной этики, направленных на защиту интересов клиентов, контрагентов и деловых партнеров Банка.

В Банке реализуется система мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). Банк осуществляет антикоррупционную экспертизу внутренних правовых актов и их проектов, проводит процедуры, направленные на выявление и предотвращение ситуаций конфликта интересов Банка и его отдельных сотрудников и должностных лиц, а также организует регулярное обучение сотрудников Банка по вопросам ПОД/ФТ.

До конца 2011 года закупочная деятельность Банка осуществлялась на основании внутреннего регламента, который предусматривает отбор внешних подрядчиков на конкурентной основе в соответствии с определенным перечнем критериев. В 2011 года в связи с принятием Федерального закона № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в целях совершенствования системы закупок и приведения внутренних нормативных актов Банка, регламентирующих закупочную деятельность, в соответствие законодательству Российской Федерации в Банке была создана рабочая группа по переходу на новую систему закупок. Разрабатываемое рабочей группой Положение о закупках товаров, выполнении работ, оказании услуг для нужд госкорпорации «Внешэкономбанк» призвано обеспечить информационную открытость закупочной деятельности Банка.

Банк принимает на себя обязательства по сохранению конфиденциальности информации заемщиков и партнеров Банка. В Банке действует система обеспечения безопасности при хранении и передаче такой информации, а также механизмы выявления и расследования случаев ее противоправного использования. В настоящее время в Банке также принимаются меры по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

В рамках реализации Стратегии КСО Банк ставит перед собой следующие задачи, направленные на развитие ответственной деловой практики:

- формирование единых этических принципов и правил делового поведения работников Банка, зафиксированных в Кодексе корпоративной этики работников Банка;

- повышение прозрачности закупочной деятельности Банка в целях снижения вероятности нецелевого и неэффективного расходования средств Банка и злоупотреблений в сфере размещения заказов;
- повышение надежности системы ПОД/ФТ Банка и системы противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

Дальнейшая интеграция ответственной деловой практики в деятельность Банка будет способствовать укреплению взаимного доверия между Банком и участниками финансового сектора. Развитие ответственной деловой практики позволит Банку снизить риск возникновения конфликтных ситуаций при выполнении сотрудниками своих профессиональных обязанностей, а также уменьшит вероятность ущерба репутации Банка в связи с выявлением случаев причастности Банка либо его сотрудников к действиям, противоречащим требованиям российского законодательства и нормам международного права.

3.6. Ответственная трудовая практика

Ответственная трудовая практика является одним из наиболее развитых направлений КСО Банка и осуществляется в соответствии с лучшим российским и зарубежным опытом в этой области.

Человеческий капитал является важнейшим стратегическим ресурсом Банка, поскольку от квалификации и сплоченности трудового коллектива в большой степени зависит эффективность деятельности Банка. В целях привлечения и удержания перспективных работников, а также создания условий для раскрытия их профессионального и личностного потенциала в Банке реализуется кадровая политика, приоритетами которой являются обеспечение социальной защиты персонала, формирование условий для самореализации, обучения и развития работников.

Кадровая политика Банка базируется на строгом соблюдении требований Трудового кодекса Российской Федерации, который соответствует основным положениям МОТ. В Банке отсутствуют все формы дискриминации в сфере труда. Банк предоставляет равные права и возможности всем сотрудникам, создает благоприятные условия для профессионального развития персонала, охраны материнства и детства.

В Банке внедрена система оплаты труда и стимулирования работников Банка, которая устанавливает зависимость размеров вознаграждения сотрудников от выполнения общекорпоративных ключевых показателей эффективности и оценки индивидуальной результативности работников. Банк проводит регулярное повышение квалификации персонала по различным направлениям, в том числе по вопросам КСО и нефинансовой отчетности. Возможность прохождения практики в Банке предоставляется успешно обучающимся студентам профильных вузов, лучшие из которых приглашаются для дальнейшей работы в Банке.

Банком также осуществляется комплекс мер, направленных на охрану здоровья сотрудников. В Банке действует Программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий,

разработан план обеспечения непрерывности деятельности в случае чрезвычайных ситуаций, действуют штаб гражданской обороны, эвакуационная комиссия, комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Банка. В целях предупреждения профессиональных заболеваний для категорий работников, занятых на работах с вредными условиями труда, Банком организуется проведение за счет собственных средств обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Одно из ключевых направлений кадровой политики – социальная защищенность сотрудников Банка, реализуемая посредством предоставления социального пакета, неизменными составляющими которого являются программы добровольного медицинского страхования и негосударственного пенсионного обеспечения, а также набор дополнительных социальных льгот.

Программа добровольного медицинского страхования работников Банка реализуется с использованием механизма долевого участия между Банком и работником, страхование членов семей осуществляется по инициативе сотрудника за счет его личных средств.

В Банке действует Совет ветеранов труда Внешэкономбанка, деятельность которого нацелена на обеспечение достойного уровня жизни сотрудников, завершивших свою трудовую деятельность в Банке. Поддержание пенсионеров – членов Совета ветеранов труда осуществляется путем выплат негосударственной пенсии из НПФ и полного финансирования расходов на медицинское страхование за счет средств Банка.

Контроль за соблюдением условий трудовых договоров и внутренних нормативных актов Банка, регулирующих вопросы социально-бытового, пенсионного, медицинского обеспечения, прочих видов материального стимулирования, осуществляет первичная профсоюзная организация.

С целью совершенствования своей деятельности в области реализации кадровой политики Банк собирает и анализирует обратную связь от сотрудников, получаемую в рамках проведения еженедельных тематических онлайн-опросов, социологического опроса «Мой Банк» по оценке уровня удовлетворенности персонала и т.д.

В рамках реализации Стратегии КСО Банком будут решаться следующие задачи в области ответственной трудовой практики:

- осуществление процесса непрерывного повышения квалификации работников Банка;
- мотивация работников Банка к повышению эффективности выполнения своих должностных обязанностей;
- реализация мероприятий по охране труда и здоровья работников, а также по обеспечению комфортных условий труда;
- повышение привлекательности социального пакета, предоставляемого работникам Банка, в том числе в рамках совершенствования и реализации программ добровольного медицинского страхования и негосударственного пенсионного

обеспечения, а также организации отдыха и восстановления трудового потенциала работников и поддержки работающих женщин, имеющих детей;

- внедрение механизмов оценки удовлетворенности работников Банка и вовлечения работников в процессы принятия решений по значимым для Банка вопросам;
- осуществление поддержки пенсионеров – членов Совета ветеранов труда Банка.

Внедрение в Банке комплексного подхода к реализации ответственной трудовой практики, предусмотренного Стратегией КСО, будет способствовать усилению корпоративной культуры, повышению мотивации, лояльности и профессионализма работников Банка, снижению текучести кадров и т.д. Кроме того, формирование образа привлекательного работодателя позволит Банку эффективно конкурировать на рынке труда за наиболее квалифицированных перспективных специалистов.

3.7. Управление собственным экологическим воздействием Внешэкономбанка

В силу характера своей основной деятельности Банк не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Банком в целях обеспечения жизнедеятельности офиса, являются электро-, тепловая энергия и вода. Вместе с тем в рамках реализации политики КСО Банк стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия.

В Банке внедряются механизмы повышения энергоэффективности, снижения потребления воды, рационального расходования бумаги за счет использования двусторонней печати при оформлении документов и введения электронного документооборота, снижения выбросов вредных веществ в атмосферу в результате использования служебного автотранспорта с экологическим классом не ниже Евро-4. Все отходы утилизируются специализированными организациями.

В рамках реализации Стратегии КСО Банком будет решаться следующая задача, направленная на повышение эффективности управления собственным экологическим воздействием деятельности Банка:

- снижение влияния административно-хозяйственной деятельности Банка на состояние окружающей среды за счет внедрения комплексного подхода к осуществлению технических и административных мер в области ресурсосбережения, ответственного приобретения товаров и услуг для обеспечения хозяйственно-эксплуатационных нужд, рационального использования служебного автотранспорта, снижения выбросов, утилизации отходов и т.д.

Внедрение комплексного подхода к вопросам управления собственным экологическим воздействием позволит Банку не только снизить негативное воздействие на окружающую среду, но и сократить расходы на оплату коммунальных платежей в связи с экономией потребления ресурсов.

3.8. Благотворительность и волонтерство

Благотворительность и волонтерство – важные составляющие деятельности Банка в области КСО, отражающие его стремление принимать активное участие в жизни общества.

Деятельность Банка в области благотворительности реализуется в соответствии с Меморандумом о финансовой политике Внешэкономбанка и Положением о Комиссии по благотворительности Внешэкономбанка. Программа благотворительной деятельности формируется в четвертом квартале каждого года и утверждается Наблюдательным советом Внешэкономбанка.

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности Банка являются поддержка науки, образования, здравоохранения, искусства и культуры, а также помощь Русской православной церкви и общественным организациям, поддерживающим социально незащищенные слои населения.

Реализация в Банке корпоративных волонтерских проектов регулируется Положением о корпоративном волонтерстве. В регулярных волонтерских акциях принимают участие сотрудники Банка и члены их семей. Приоритетными направлениями корпоративных волонтерских проектов Банка являются помощь детям, оставшимся без попечения родителей, поддержка Русской православной церкви, донорство, оказание помощи сотрудникам Банка, попавшим в трудную ситуацию, и т.д.

В Банке установлен ежегодный дополнительный оплачиваемый день отпуска (день волонтера), который может быть использован сотрудниками Банка с целью участия в одном из корпоративных волонтерских проектов.

В рамках реализации Стратегии КСО Банк ставит перед собой следующие задачи, направленные на развитие благотворительности и волонтерства:

- оказание благотворительной поддержки социально значимым программам;
- повышение эффективности волонтерской деятельности работников Банка и организаций Группы Внешэкономбанка за счет увеличения их вовлеченности в волонтерскую деятельность и расширения направлений волонтерских акций, что окажет позитивное влияние на усиление корпоративной культуры Банка и приверженность сотрудников корпоративным ценностям.

Осуществление благотворительных и волонтерских программ позволит Банку расширить масштабы своего позитивного вклада в решение острых социальных проблем и развитие значимых социокультурных институций, а также будет способствовать улучшению имиджа Банка как социально ответственной компании.